

注文確認メールが届いていないお客様へ

既にご注文いただいたお客様について、注文確認メールがお送りできていないお客様が非常に多く発生しております。お心当たりのお客様については以下の理由が考えられます。

- ・Yahoo! JAPAN IDでログインして注文した場合、登録情報のメールアドレスが間違っている。
- ・注文の際に入力したメールアドレスが間違っている。(特にログインせずに注文した場合)
- ・ご利用のメールアドレス(プロバイダー)の受信容量制限によるメール受信エラーが発生している。
- ・メールソフトの設定により、迷惑メールフォルダーに振り分けられた。
- ・メールソフトで特定のドメイン拒否の設定をしている。

※ドメイン指定受信、シークレットコード指定、メール一括拒否、メール指定受信などを設定している場合は「mail.yahoo.co.jp」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

注文確認メールが届いていらっしゃらないお客様は、以上の問題を解決していただき、今後発送時にお送りさせていただく出荷完了メールをお受け取りいただける環境を作っていただきますよう宜しくお願い致します。

尚、以下のURLよりご注文内容を確認することができます。

<https://odhistory.shopping.yahoo.co.jp/cgi-bin/history-list>

上記のURLよりご注文いただいたYahoo!JAPAN IDで、ご注文内容をご確認ください。